

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

RAVAIOLI VALENTINA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
- **Tipo di azienda o settore**
- **Tipo di impiego**
- **Principali mansioni e responsabilità**

Da Settembre 2009 a oggi
Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura dei Tumori IRST s.r.l.
Via P. Maroncelli, 40 – Meldola (FC)
IRCCS di diritto privato
Contratto a tempo indeterminato
Direzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico – Comunicazione - Ufficio Stampa
Informazione, accoglienza e orientamento dell'utente
Gestione segnalazioni ed elaborazione report
Predisposizione e invio comunicazioni interne
Progettazione e conduzione indagini soddisfazione utenti
Redazione e invio di comunicati stampa
Organizzazione di conferenze stampa
Organizzazione di eventi
Fund raising
Ideazione e predisposizione di materiale informativo
Ideazione, organizzazione e gestione progetti di umanizzazione

- **Date**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
- **Tipo di azienda o settore**
- **Tipo di impiego**
- **Principali mansioni e responsabilità**

Da Marzo 2005 a settembre 2009
Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori – Sezione Provinciale di Forlì-Cesena
Via C. Forlanini, 34 – Forlì (FC)
Associazione di volontariato ONLUS
Collaboratore a progetto e dal 2006 Contratto a tempo indeterminato
Organizzazione di iniziative promozionali
Fund raising
Reclutamento e gestione dei volontari
Gestione amministrativa, redazione bilanci
Ideazione, sviluppo, promozione e coordinamento di percorsi di educazione alla salute nelle scuole

Ideazione, sviluppo e coordinamento di campagne di sensibilizzazione/informazione sulla prevenzione delle patologie tumorali e sull'adozione di corretti stili di vita

- **Date**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

2006 - 2007
IRECOOP (Istituto Regionale per l'Educazione Cooperativa di Forlì-Cesena)

<p>lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Via Dandolo – Forlì (FC)</p> <p>Cooperativa di servizi</p> <p>Collaboratore</p> <p>Docente di Sociologia al corso di formazione per Operatore Socio-Sanitario</p>
<p>• Date</p> <p>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>• Tipo di azienda o settore</p> <p>• Tipo di impiego</p> <p>• Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Settembre 2004 a Gennaio 2007</p> <p>Associazione Diabetici Forlivese</p> <p>Via C. Forlanini, 34 – Forlì (FC)</p> <p>Associazione di volontariato ONLUS</p> <p>Collaboratore a progetto</p> <p>Ideazione, sviluppo e coordinamento di progetti finalizzati all'integrazione del bambino diabetico nella scuola</p> <p>Sviluppo di un progetto di reclutamento di giovani volontari finalizzato ad un rinnovamento generazionale dell'associazione</p> <p>Ideazione, sviluppo e coordinamento di progetti finalizzati alla creazione di percorsi per il sostegno e l'educazione di bambini diabetici e delle loro famiglie</p> <p>Gestione amministrativa, redazione bilanci</p>
<p>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</p>	
<p>• Date</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Dal 2013 ad oggi</p> <p>Corso di laurea in Formatore - promozione e sviluppo delle risorse umane, Facoltà di Scienze della Formazione presso l'Università Degli Studi Di Bologna</p>
<p>• Date</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>• Qualifica conseguita</p>	<p>2007</p> <p>Corso di Alta Formazione in Tecniche di Raccolta fondi per il Non profit e gli Enti Pubblici organizzato da Università degli Studi di Bologna, sede di Forlì.</p> <p>Fundraiser</p>
<p>• Date</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>2004</p> <p>Corso di Laurea per Educatore Professionale Facoltà di Scienze della Formazione presso l'Università Degli Studi Di Bologna</p>
<p>• Date</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>• Qualifica conseguita</p>	<p>1997</p> <p>Liceo Ginnasio G.B. Morgagni di Forlì</p> <p>Maturità Classica</p>
<p>• Date</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>2013</p> <p>Corso di Formazione "L'utilizzo del focus group nella ricerca organizzativa in sanità", organizzato dalla Agenzia Sanitaria e Sociale della Regione Emilia Romagna.</p>
<p>• Date</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>2005</p> <p>Corso di Formazione per Responsabili di Volontariato, organizzato dalla Sezione di Milano della Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori.</p>
<p>• Date</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>2001</p> <p>Corso di People Raising (Tecniche di reperimento delle Risorse Umane), organizzato da Ass.i.pro.V. (centro di servizi per la promozione e lo sviluppo del volontariato FC).</p>

ELENCO DELLE PUBBLICAZIONI

2018 – Supportive Care in Cancer

Truccolo I, Mazzacut M, Cipolat Mis C, Bidoli E, Zotti P, Flora S, Mei L, Apostolico M, Drace C, Ravaoli V, Conficconi A, Cocchi S, Cervi E, Gangeri L, De Paoli P.

"Patients and caregivers' unmet information needs in the field of patient education: results from an Italian multicenter exploratory survey"

2017 - BMC Health Services Research

Zotti P, Cocchi S, Polesel J, Cipolat Mis C, Bragatto D, Cavuto S, Conficconi A, Costanzo C, De Giorgi M, Drace CA, Fiorini F, Gangeri L, Lisi A, Martino R, Mosconi P, Paradiso A, Ravaoli V, Truccolo I, De Paoli P.

"Cross-cultural validation of health literacy measurement tools in Italian oncology patients."

2015 - BMC Health Services Research

Cipolat Mis C, Truccolo I, Ravaoli V, Cocchi S, Gangeri L, Mosconi P, Drace C, Pomicino L, Paradiso A, De Paoli P; Italian Cancer Patient Education Group.

"Making patient centered care a reality: a survey of patient educational programs in Italian Cancer Research and Care Institutes."

2014 - Montpellier

E. Tenti, V. Ravaoli, A. Conficconi C. Donati, F. Mazza, M. V. Minguzzi

"L'educazione terapeutica dei pazienti oncologici sul buon uso dei farmaci"

SIFO 11-14 ottobre 2012

E. Tenti, C. Donati, V. Ravaoli, A. Conficconi, A. Casasdei Gardini, S. Sarti, M. A. Berardi, F. Ruffilli, M. P. Braghesiu, C. Nanni, M. Minguzzi

"L'educazione terapeutica dei pazienti sul buon uso del farmaco"

SIPO 22-25 Novembre 2011

V. Ravaoli, A. Conficconi, C. Tison, E. Meggiolaro

"L'angolo dell'armonia: prendersi cura di sé come percorso di cura"

AIOM 18-19 giugno 2011

V. Ravaoli, M. A. Berardi, E. Meggiolaro, A. Conficconi, R. Tedaldi, M. Bragagni, C. Tison, T. Bertelli, D. Amadori

"Compassionate care: not just a patient"

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

• Capacità di lettura

BUONO

• Capacità di scrittura

BUONO

• Capacità di espressione orale

DISCRETO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

OTTIMA CAPACITÀ DI RELAZIONE CON I COLLEGHI E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI .

OTTIME CAPACITÀ DI GESTIONE DELLE SITUAZIONI CRITICHE, DERIVANTE DALLA LUNGA ESPERIENZA NELLA GESTIONE DEI RECLAMI E NEL MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI PRESSO IRST.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

OTTIMA CAPACITÀ DI COORDINAMENTO E GESTIONE DI GRUPPI DI VOLONTARI E DI GRUPPI DI LAVORO, DERIVANTE DALL' AVER CREATO, SVILUPPATO E DIRETTO L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - COMUNICAZIONE – UFFICIO STAMPA DELL'IRST CHE, NATO NEL 2009, AD OGGI HA UN ORGANICO DI CINQUE DIPENDENTI.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

BUONE COMPETENZE INFORMATICHE (CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI WINDOWS, MAC OSX, DEL PACCHETTO OFFICE, PRINCIPALI BROWSER E PROGRAMMI DI POSTA ELETTRONICA).

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

FORLÌ, 03/08/2018

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n.196/2003 con la presente autorizzo l'acquisizione dei dati riportati nel presente curriculum ed il loro trattamento.

Valentina Ravaioli

